

Leistungsbeschreibung

Shop- und Bezahl-System für digitale Kursräume im vhs-Lernportal

Ausgangssituation

Das vhs-Lernportal ist die digitale Lernplattform für Alphabetisierung, Grundbildung und Integration des Deutschen Volkshochschul-Verbands e. V. Das seit 2002 etablierte und mit Bundesmitteln (bisher: BMBF; BMBFSFJ) geförderte Portal umfasst als Spartenangebot im Bereich Erwachsenenbildung eine breite Palette an qualitätsgesicherten Online-Kursen für die Alphabetisierung von Erwachsenen mit Deutsch als Erst- oder Zweitsprache.

Das vhs-Lernportal besteht aus 15 einzelnen [WebWeaver-Plattformen](#) (LMS/Kursplattform) mit Inhalten aus den Bereichen DaZ und Grundbildung. Jeder Kurs (z. B. A1-Deutschkurs) entspricht dabei einer WebWeaver-Installation. Alle Plattformen sind mit der vhs.cloud in einem gemeinsamen ID-Management verbunden (vhs.ID), die vhs.cloud ist das Führungssystem.

- Das ID-Management umfasst alle Nutzer*innen der Rollen Lernende und Kursleitung.
- Mit der übergreifenden vhs.ID ist ein Wechsel zwischen den Kursplattformen ohne erneute Registrierung und ohne erneuten Login möglich.
- Lernende und Kursleitungen können sich mit demselben Login (vhs.ID) in jeden Kurs des vhs-Lernportals (z. B. a1.vhs-lernportal.de) sowie auf vhs-lernportal.de einloggen.
- Änderungen im persönlichen Profil und Passwortänderungen werden zwischen allen beteiligten Plattformen, auf denen bereits ein ID-Account besteht, automatisch synchronisiert. Weitere Daten der Nutzer*innen (Lernstand, Schreibtisch-Inhalte wie z. B. Nachrichten/E-Mails usw.) sind plattformbezogen und werden nicht synchronisiert.

Die Inhalte der vhs-Lernportal-Kursplattformen stehen registrierten Nutzer*innen kostenfrei zur Verfügung.

- **Lernende** sind nicht zwingend Mitglied in einem digitalen Kursraum, sondern können auch selbstständig und ohne Anbindung an eine Kursleitung lernen.
- **Kursleitungen** können in den Kursplattformen digitale Kursräume anlegen, um Lernende auch online betreuen zu können. In den Kursräumen gibt es Nutzerfunktionen zur Zusammenarbeit der Kursteilnehmenden. Außerdem können Kursleitungen die Lernstände ihrer Teilnehmenden einsehen, Freitextübungen korrigieren und ihnen zusätzliche Übungen zuweisen.

Für die Deutschkurse ABC, A1, A2, B1, A2-B1-Beruf, B2-Beruf und C1-Beruf sowie für das Lernangebot Schreiben und Lesen im Beruf soll ein Lizenzmodell eingeführt werden, über das digitale Kursräume kostenpflichtig bereitgestellt werden. Ziel ist es, den Betrieb und die Weiterentwicklung des vhs-Lernportals langfristig wirtschaftlich abzusichern und gleichzeitig den niedrigschwelligen Zugang zur Plattform zu erhalten.

Die Zugänge für Lernende bleiben weiterhin vollständig kostenfrei. Ebenso sollen Kursleitende die grundlegenden Funktionen des Lernportals (insbesondere Zugriff auf Schreibtisch und Lektionen) weiterhin ohne Lizenz nutzen können. Lediglich die Nutzung digitaler Kursräume in den genannten Lernbereichen soll künftig an den Erwerb einer Lizenz gebunden werden.

Hierfür ist eine **technische Lösung für ein Shop- und Bezahlssystem** zu finden, die sowohl die Verwaltung von Lizenzen als auch den geplanten Kauf- und Aktivierungsprozess vollständig unterstützt und sich in die bestehende Systemlandschaft des vhs-Lernportals integriert.

Geplante Szenarien

Der Kaufprozess soll einfach, intuitiv und mit möglichst wenigen für einen Kauf erforderlichen Schritten gestaltet werden und die Grundsätze der DIN EN ISO 9241 für Usability und User Experience (UX) berücksichtigen.

A: Kauf aus einem Kursraum heraus

(im vhs-Lernportal eingeloggte Person in der Rolle Kursleitung)

1. Die Kursleitung legt auf der gewünschten Kursplattform einen neuen Kursraum an. Im Anlegeprozess kann sie entscheiden, ob sie einen vorhandenen Lizenzschlüssel eingibt (Eingabefeld) oder den entsprechenden Lizenzschlüssel kauft (Weiterleitung zum Shop).
2. Die Kursleitung wählt „Lizenzschlüssel kaufen“.
3. Es erscheint die Eingabemaske für die Rechnungsdaten im Shop. Die Kursleitung kann:
 - a) sich mit einem bestehenden Kundenkonto anmelden,
 - b) ein neues Kundenkonto anlegen
 - c) oder optional als Gast bezahlen.
4. Nach erfolgreicher Bezahlung erhält die Kursleitung eine E-Mail mit der Rechnung und dem Lizenzschlüssel.
5. Gleichzeitig wird die Kursleitung automatisch zurück in ihren Kursraum geleitet. Der Kursraum ist nun freigeschaltet und kann vollständig genutzt werden.

B: Kauf im Shop

(Institution/Unternehmen/einzelne Kursleitung, nicht eingeloggt im vhs-Lernportal)

1. Eine Institution, ein Unternehmen oder eine Kursleitung gelangt von einer Seite im vhs-Lernportal zur Auswahl der Kursraumlizenzen im Shop.
2. Im Shop werden die gewünschten Kursraumlizenzen ausgewählt.
 - a) Institutionen und Unternehmen können in einem Kauf-Vorgang mehrere Lizenzen für unterschiedliche Kursplattformen und Kursleitungen erwerben.
 - b) Kursleitungen können einzelne Kursraumlizenzen oder Lizenz-Bundles kaufen.
3. Die ausgewählten Lizenzen werden im Shop bezahlt.
Der Checkout erfolgt mit bestehendem Kundenkonto im Shop oder als Gast.
4. Nach erfolgreicher Bezahlung erhält die kaufende Person bzw. Institution eine E-Mail mit der Rechnung und den Lizenzschlüsseln für alle erworbenen Kursraumlizenzen.
5. Bei einem Kauf durch eine Institution oder ein Unternehmen werden die Lizenzschlüssel außerhalb der Plattform an die jeweiligen Kursleitungen weitergegeben.
6. Die im vhs-Lernportal eingeloggte Kursleitung legt auf der entsprechenden Kursplattform im vhs-Lernportal einen neuen Kursraum an und gibt den Lizenzschlüssel ein.

Produktliste

Nr.	Produkt	Preis
01	Einzelner Kursraum (pro Kursplattform): • ABC-Deutsch • A1-Deutsch • A2-Deutsch • B1-Deutsch • A2-B1-Beruf • B2-Beruf • C1-Beruf • Schreiben und Lesen im Beruf/Branchenmodule	X € pro Laufzeit
02	Kursraum-Bundle IK (ABC-Deutsch + A1-Deutsch + A2-Deutsch + B1-Deutsch)	Preis pro Laufzeit (= 4 x X € – Y% Rabatt)
03	Kursraum-Bundle Beruf (A2-B1-Beruf + B2-Beruf + C1-Beruf)	Preis pro Laufzeit (= 3 x X € – Y% Rabatt)
04	Kursraum-Bundle DaZ (ABC-Deutsch + A1-Deutsch + A2-Deutsch + B1-Deutsch + A2-B1-Beruf + B2-Beruf + C1-Beruf)	Preis pro Laufzeit (= 7 x X € – Y% Rabatt)
05	Kursraum-Bundle Branchen (Schreiben und Lesen im Beruf + A2-Deutsch + B1-Deutsch)	Preis pro Laufzeit (= 2 x X € – Y% Rabatt)

Laufzeitvarianten: 6 Monate, 12 Monate, 24 Monate

Anforderungen an den Shop

Der Shop muss sowohl den direkten Kauf einer Lizenz für einen digitalen Kursraum aus einer Kursplattform des vhs-Lernportals heraus als auch den unabhängigen Kauf von Einzel- und Mehrfachlizenzen für Einzelpersonen und Institutionen ermöglichen.

Produkte und Lizenzmodelle

Im Shop müssen unterschiedliche **Kursraumlizenzen** als Produkte angeboten und durch das vhs-Lernportal-Team selbst gepflegt werden können. Dabei sind insbesondere folgende Kaufvarianten abzubilden:

- Einzellizenzen für eine bestimmte Kursplattform
- mehrere Lizenzen desselben Produkts, z. B. 15 Kurslizenzen für die Kursplattform A1
- Lizenzen für unterschiedliche Kursplattformen innerhalb eines gemeinsamen Warenkorbs
- Bundles, die Lizenzen für mehrere Kursplattformen umfassen; je enthaltener Plattform wird ein eigener Lizenzschlüssel erzeugt

Darüber hinaus muss der Shop **Staffelpreise** und unterschiedliche **Laufzeitvarianten** je Produkt unterstützen. Kundengruppenpreise, individuell vereinbarte Preise bzw. Kontingente für Großkunden sowie Gutschein- und Aktionscodes sollen abgebildet werden.

Käufergruppen, Kundenkonto und Gastkauf

Der Shop muss Käufe durch einzelne **Personen** (Kursleitungen) sowie durch **Institutionen** und **Unternehmen** ermöglichen. Institutionen und Unternehmen können größere Lizenzmengen erwerben und die zugehörigen Lizenzschlüssel anschließend selbst an ihre Kursleitungen weitergeben.

Für einen regulären, vom Shop ausgehenden Kauf kann ein Kundenkonto genutzt bzw. angelegt werden. Zusätzlich muss die Möglichkeit bestehen, den Kauf als Gast abzuschließen. Shop-Konto und ein Zugang zum vhs-Lernportal bleiben voneinander getrennt.

Warenkorb, Checkout und Bezahlung

Der Shop muss einen Warenkorb bereitstellen, in dem **Einzelprodukte**, **Bundles** und unterschiedliche **Mengen** kombiniert werden können. Die ausgewählten Produkte werden anschließend über einen **Checkout** bezahlt. **Rechnungs-** und zahlungsrelevante Angaben werden ausschließlich im Shop erfasst. Als **Zahlarten** sind mindestens SEPA-Lastschrift, PayPal und Kreditkarte vorzusehen. Für Institutionen muss zusätzlich ein Kauf auf Rechnung mit Zahlungsziel möglich sein.

Lizenzschlüssel und Rechnungen

Für gekaufte Kursraumlizenzen werden im Shop Lizenzschlüssel erzeugt und verwaltet. Nach erfolgreicher Bezahlung erhält die kaufende Person bzw. Institution eine **E-Mail** mit der Rechnung und den Lizenzschlüsseln. Eine rechtsverbindliche bzw. ordnungsgemäße Rechnung nach § 14 des Umsatzsteuergesetzes (UStG) muss für jeden Kauf erstellt werden. Die Lizenzschlüssel sollen zusätzlich im **Shop-Konto** abrufbar sein. Für Institutionen sind die erforderlichen Formate für **E-Rechnungen** zu unterstützen.

Direkter Kauf aus einem Kursraum

Wählt eine Kursleitung im Anlegeprozess eines neuen Kursraums die Option „**Lizenzschlüssel kaufen**“, wird sie im Hintergrund zum Shop weitergeleitet. Der Kaufvorgang muss dabei dem jeweiligen Kursraum und der entsprechenden Kursplattform eindeutig zugeordnet werden können.

Nach erfolgreicher Bezahlung meldet der Shop die bezahlte Lizenz über die **Schnittstelle** an die Kursplattform zurück, damit der betreffende Kursraum freigeschaltet werden kann. Anschließend wird die Kursleitung automatisch in den freigeschalteten Kursraum zurückgeleitet.

Zahlungsabbrüche, Timeouts, Rückbuchungen und vergleichbare Fehlerfälle müssen so verarbeitet werden, dass keine widersprüchlichen Lizenzzustände entstehen. Eine entsprechende **Testung** ist einzuplanen.

Administration und Betrieb

Das vhs-Lernportal-Team muss Produkte, Preise, Bundles, Staffellungen, Bestellungen und Lizenzen über eine **Administrationsoberfläche** selbst verwalten und erfolgte **Umsätze** einsehen können. Für Entwicklung und Abnahme ist eine **Testumgebung** einschließlich Testzahlarten bereitzustellen.

Die Schnittstelle zwischen Shop und Kursplattform ist zu **dokumentieren** und Lizenzvorgänge sind nachvollziehbar zu **protokollieren**. Der Shop wird auf einer eigenen **Subdomain** betrieben. Die Verfügbarkeit der Lizenzschnittstelle ist sicherzustellen.

Technische und funktionale Einzelanforderungen

Die folgende Tabelle konkretisiert die oben beschriebenen Anforderungen.

Nr.	Anforderung
01	Einzelprodukte gemäß Produktliste mit Erweiterungsoption
02	Bundles über mehrere Plattformen; je enthaltener Plattform wird ein eigener Lizenzschlüssel erzeugt
03	Mehrstufige Staffelpreise je Produkt
04	Staffellogik je Position bzw. über den gesamten Warenkorb festlegbar
05	Individuell vereinbarte Preise / Kontingente für Großkunden
06	Kundengruppenpreise (Standard / Institution)
07	Laufzeitvarianten je Produkt; Standardlaufzeit ist festzulegen
08	Netto-/Bruttodarstellung je nach Produkt; Preisänderungen ohne Rückwirkung auf laufende Lizenzen
09	Produkt- und Preispflege durch das vhs-Lernportal-Team ohne Dienstleistereinsatz
10	Gutschein- und Aktionscodes
11	Sicheres, zeitlich begrenztes und eindeutig an Kursraum und Kursplattform gebundenes Secret; Freischaltung über Server-zu-Server-Rückmeldung
12	Fehler- und Abbruchbehandlung bei Zahlungsfehler, Timeout oder geschlossenem Browser ohne widersprüchliche Zustände
13	Rückbuchung / Chargeback führt zum entsprechenden Entzug der Lizenz
14	Rechnungsrelevante Daten werden ausschließlich im Shop erhoben
15	Gemischter Warenkorb aus Einzelprodukten und Bundles in unterschiedlichen Stückzahlen
16	Lizenzschlüssel zusätzlich im Shop-Konto abrufbar
17	Übersicht für Institutionen über eingelöste/offene Lizenzschlüssel und Laufzeiten
18	Lizenzschlüssel werden im Shop erzeugt und verwaltet
19	Lizenz gilt plattformbezogen für genau einen Kursraum und ist nach Einlösung verbraucht
20	Zeitliche Begrenzung; Laufzeitbeginn ab Kauf oder Einlösung ist festzulegen
21	Validierung der Lizenz über Rückkanal zum Shop
22	Test-/Demo-Lizenzen für interne Kursräume
23	Shop- und Portal-Konto sind getrennt; Gastkauf ist möglich
24	Shop als eigenständiges System mit eindeutig erkennbarem eigenem Login
25	Zahlarten mindestens SEPA-Lastschrift, PayPal und Kreditkarte
26	Kauf auf Rechnung mit Zahlungsziel für Institutionen
27	E-Rechnung als XRechnung / ZUGFeRD inkl. Leitweg-ID und Bestellnummer
28	Umsatzsteuerliche Abbildung nach Käuferland und Käufergruppe (eingeloggte Kursleitungen und nicht eingeloggte Institutionen bzw. Unternehmen)

Nr.	Anforderung
29	Optional: Buchhaltungsexport (z. B. DATEV-kompatibel); Storno und Rückerstattung inkl. Lizenzentzug
30	Administrationsoberfläche für Produkte, Preise, Bundles, Staffeln, Bestellungen und Lizenzen
31	Hosting auf eigener Subdomain; Betreiber und Verantwortlichkeit benennen
32	Laufende Kosten für Hosting, Betrieb, Wartung und Transaktionen beziffern
33	Testumgebung inkl. Testzahlarten; dokumentierte API; nachvollziehbare Protokollierung der Lizenzvorgänge
34	Verfügbarkeit der Lizenzschnittstelle; bereits freigeschaltete Kursräume bleiben bei Ausfall nutzbar. Beim Einlösen eines Lizenzschlüssels bei nicht erreichbarem Shop erhält die Kursleitung eine klare Fehlermeldung, ohne dass ein widersprüchlicher Lizenzzustand entsteht.

Ihr Angebot

Umfang der Leistung

Bitte erstellen Sie eine zeitlich gestaffelte Maßnahmandarstellung mit gleichzeitiger Prüfung der hier formulierten Anforderungen und bepreisen Sie die einzelnen Arbeitspakete.

Arbeitspakete

Shop- und Bezahl-System für digitale Kursräume im vhs-Lernportal

- Shoppystem mit den beschriebenen Leistungen
- Schnittstellen zur Kursplattform (Lizenzbrücke, Webhook, Rückkanal)
- Hosting, Betrieb und technischer Support des Shoppystems
- In enger Zusammenarbeit mit allen beteiligten Dienstleistenden: Testing der Schnittstellenübergaben

Angebotsinhalte

- Darstellung der technischen Anforderungen auf Grundlage der Leistungsbeschreibung
- Notwendige Ergänzungen der Leistungen der Leistungsbeschreibung
- Kurze Vorkonzeption der technischen Umsetzung
- Darstellung der Zusammenarbeit mit dem Plattform-Dienstleister DigiOnline
- Bepreisung der Arbeitspakete
- Zeitachse der Entwicklungen und Liefertermin
- Einschlägige Referenzen

Nebenangebote und Unterauftragnehmer sind zugelassen.

Wir behalten uns vor, dem Erstangebot den Zuschlag zu erteilen.

Leistungszeitraum

01.10.2026-31.03.2027

Angebotsabgabe

Bitte unterbreiten Sie uns ein Angebot inkl. Umsatzsteuer für die gesamte Leistung wie oben angegeben. Darin weisen Sie bitte die Tagessätze aus.

Das Angebot muss bis zum 02.10.2026, 24.00 Uhr in schriftlicher Form (Deutscher Volkshochschul-Verband e. V., Projekt LernPORTAL Transfer, z. Hd. Gabi Netz, Königswinterer Straße 552 b, 53227 Bonn), gerne auch als PDF per E-Mail an netz@dvv-vhs.de, bei uns eintreffen.

Es wird darauf hingewiesen, dass nur Angebote gewertet werden können, die bis zum Zeitpunkt des Einreichungstermins bei der vorgenannten Adresse vorliegen.

Das Angebot soll bis zum 31.10.2026 seine Gültigkeit behalten.

Nebenangebote und Unterauftragnehmer sind zugelassen.

Wir behalten uns vor, dem Erstangebot den Zuschlag zu erteilen (gemäß UVgO §12 Abs. 4).

Rückfragen können per E-Mail an Gabi Netz (netz@dvv-vhs.de) gestellt werden.

i. A. Gabi Netz

Projektleiterin vhs-Lernportal