

Sie sind das freundliche Gesicht der VHS Bad Homburg.

Ob telefonisch, per E-Mail oder persönlich vor Ort: Sie helfen Menschen dabei, das passende Bildungsangebot zu finden, beantworten Fragen und sorgen dafür, dass sich unsere Teilnehmenden von der Anmeldung bis zum Kursstart gut aufgehoben fühlen.



Wir suchen zum 1.12.26, spätestens jedoch zum 1.1.27 eine:n

Mitarbeiter:in Kundenservice & Teilnehmendenbetreuung (m/w/d)

in Teilzeit (19,5 Wochenstunden).

Die VHS Bad Homburg ist mit jährlich 12.000 Teilnehmenden in 1.100 Veranstaltungen eine der größten Weiterbildungseinrichtungen in der Region.

Welche Aufgaben Sie bei uns vor allem erwarten:

- Sie beraten Interessierte telefonisch, persönlich und per E-Mail zu unserem Kursangebot.
- Sie unterstützen unsere Teilnehmenden bei Fragen rund um Anmeldung, Bezahlung, Kurswechsel und organisatorische Anliegen.
- Sie bearbeiten An- und Abmeldungen und übernehmen weitere kaufmännische Verwaltungsaufgaben.
- Sie sind Ansprechperson für Teilnehmende und Dozierende in unserem Haupthaus.
- Sie unterstützen bei der Vorbereitung und Durchführung des laufenden Kursbetriebs.
- Sie wirken bei Veranstaltungen und besonderen Angeboten der VHS mit.

Das bringen Sie mit

- Freude daran, Menschen freundlich und kompetent zu beraten
- Serviceorientierung und ein sicheres, verbindliches Auftreten
- Organisationstalent und eine sorgfältige Arbeitsweise
- Teamgeist und Freude an der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Menschen
- Sicherer Umgang mit MS Office und die Bereitschaft, sich in unsere Verwaltungssoftware einzuarbeiten
- Gute Englischkenntnisse; weitere Fremdsprachen sind von Vorteil
- Idealerweise eine kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation

Die Stelle erfordert gelegentlich Einsätze außerhalb der regulären Arbeitszeiten, beispielsweise bei Veranstaltungen oder besonderen Angeboten.

Was wir Ihnen bieten:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit persönlichem Kontakt zu vielen Menschen
- Ein sicherer Arbeitsplatz mit Vergütung nach TVöD-VKA, Entgeltgruppe 6 inklusive Jahressonderzahlung, Leistungsentgelt und betrieblicher Altersvorsorge
- Ein kollegiales Team und kurze Wege
- Ein Arbeitsplatz mitten in Bad Homburg mit guter Verkehrsanbindung und Parkmöglichkeiten
- Möglichkeit zum JobRad-Leasing

Die Stelle umfasst 19,5 Wochenstunden und eignet sich damit besonders gut für Menschen, die eine Teilzeittätigkeit mit einer abwechslungsreichen, verantwortungsvollen Aufgabe verbinden möchten.

Arbeiten, wo Bildung Menschen bewegt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung **bis zum 30.9.26** ausschließlich per E-Mail (PDF-Gesamtdatei bis max. 5 MB – keine Einzeldateien) an die Leitung der Volkshochschule, Herrn Carsten Koehnen, E-Mail-Adresse: koehnen@vhs-badhomburg.de.

VHS Bad Homburg

Elisabethenstraße 4-8, 61348 Bad Homburg

Tel. 0 61 72 / 92 57 16, www.vhs-badhomburg.de